

Ett samverkansprojekt inom Samordningsförbundet i Kalmar län. Samverkan bedrivs mellan; Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Landstinget och Socialförvaltningen i Hultsfreds och Vimmerby kommun.

Leva Livet

# Slutrapport för projekt Leva Livet

**Dec 2011- Nov 2014**

# Leva Livet

## Slutrapport för Leva Livet dec 2011-nov 2014

### Innehållsförteckning

<b>Bakgrund</b> .....	<b>3</b>
<b>Mål och syfte med projektet</b> .....	<b>3</b>
Verksamhetsmål .....	3
Individuella mål.....	3
Projektet syftar till att .....	3
<b>Samverkan och ledning</b> .....	<b>3-4</b>
<b>Personalresurser</b> .....	<b>4</b>
<b>Arbetsmetoder</b> .....	<b>4-5</b>
<b>Verksamhetsförändringar</b> .....	<b>5</b>
<b>Resultat</b> .....	<b>6</b>
<b>Ekonomi</b> .....	<b>6-7</b>
<b>Analys av resultat</b> .....	<b>7-8</b>
<b>Framgångsfaktorer</b> .....	<b>8-9</b>
<b>Framtid</b> .....	<b>9</b>
<b>Sammanfattning</b> .....	<b>10</b>

## **Bakgrund**

Hultsfred och Vimmerby kommun hade en hög arbetslöshet bland ungdomar. Det fanns många ungdomar med svårigheter och arbetshinder. Därför ville man i kommunerna göra något gemensamt för att bryta bidragsberoendet i denna målgrupp. En projektansökan för målgruppen unga vuxna mellan 18-29 år med fysisk, psykisk och social ohälsa gjordes under 2010-2011.

## **Mål och syfte med projektet**

### **Verksamhetsmål**

- Ca 30 personer/år deltar i projektet. Totalt ca 90 personer under projekttiden. 30 % av dessa ska inom 90 dagar efter avslutad aktivitet ha fått ökad egenförsörjning genom arbete eller studier.
- Insattiden varierar utifrån den enskilde deltagarens behov, men överstiger inte 12 månader.

### **Individuella mål**

- Projektet ska resultera i ökad egen försörjning
- Individuell genomförandeplan ska upprättas för alla deltagare
- 90 dagar efter avslutad insats sker en individuell uppföljning

### **Projektet syftar till att**

- Effektivisera samverkansmyndigheternas tillgängliga resurser och kompetens
- Stärka personer som står en bit från arbetsmarknaden, så att de kan närma sig den reguljära arbetsmarknaden eller påbörja studier för att öka möjligheterna till egen försörjning
- Tidigt identifiera och kartlägga behov av insatser från andra samverkande myndigheter

## **Samverkan och ledning**

Projektet Leva Livet startade 1 december 2011 och finansierades av Samordningsförbundet i samverkan mellan myndigheterna; Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Landstinget i Kalmar län och Socialförvaltningarna i Vimmerby och Hultsfreds kommuner. Projektet avslutades 30 november 2014. Leva Livet hade en budget på 1 400 000 kr/år samt en tilläggsansökan på 201 000 kr/år gjordes för inköp av kurser för deltagarna samt hyra av samlingslokal. Projektet har ägts av Hultsfreds kommun och det har styrts av en styrgrupp

bestående av chefer från de olika myndigheterna samt Samordningsförbundets förbundschef.

## **Personalresurser**

Personalresurserna som ingått i projektet har varit en heltidstjänst, som innebar hälften projektledare och hälften vägledare samt en heltidstjänst som vägledare.

Från december 2011 till oktober 2013 var Petra Bjälefors projekt- och vägledare. Petra är utbildad socialpedagog. Vägledare var Johanna Bälter mellan december 2011 till september 2012. Johanna är utbildad personalvetare. Från september 2012 vikarierade Malin Strömmert då Johanna blev föräldraledig. Malin är utbildad grundskollärare.

Under september 2013 bytte Johanna Bälter tjänst och Malin Strömmert blev permanent vägledare fram till oktober 2013 då Petra Bjälefors slutade och Malin tog över projekt- och vägledartjänsten. I november 2013 rekryterades Linda Thörn som vägledare. Linda är utbildad till beteendevetare med inriktning hälsopromotion.

## **Arbetsmetoder**

De metoder som var planerade till projektet var ELD (Experience Learning Description - en vägledande samtalsmetod för att erkänna kompetens och synliggöra lärande i verksamheten ([www.eldkompetens.se](http://www.eldkompetens.se)) samt att vägledarna skulle använda sig av befintliga verksamheter för sysselsättning, vara flexibla och hålla fysiska möten med deltagaren utifrån dennes önskemål/behov. Projektet skulle erbjuda praktik och träning enligt individuell planering. I den individuella kartläggningen beslutades vilken form av verksamhet – grupp, individuell eller båda, som deltagaren skulle ha.

I projektets början användes metoden ELD, men efter hand upptäckte personalen att det var en metod som inte passade majoriteten av deltagarna. En stor del i metoden handlar om att deltagaren själv dokumenterar sina erfarenheter. Det tyckte många var svårt och tråkigt. Vägledarna var inte heller helt nöjda med metoden så de valde att bara använda vissa delar ifrån ELD.

Framgångsrika metoder som istället använts i projektet har varit regelbundna fysiska träffar, ungefär 2-6 gånger/månad. Upplägget har varit ett introduktionsmöte tillsammans med deltagaren, handläggaren och vägledaren. Därefter träffades vägledaren och deltagaren och började med ett uppstartande möte i intervjuform. I det mötet kunde vägledaren skapa insikt i deltagarens situation och därmed få möjlighet att höra vilka behov deltagaren tyckte sig ha. Det upprättades en handlingsplan med mål och delmål. De fortsatta samtalen har hållits enligt MI (motiverande samtal) och med hjälp av metodik från utbildningen 7-Tjugo

(<http://www.arbetslinjen-klippan.se/7-tjugo-1391262>). Vi har gått tillbaks till handlingsplan, mål och delmål under hela inskrivningstiden. Många av deltagarna var i behov av livsvägledning som kunde innebära att de behövde stöttning i en förändringsprocess. Det kan ha handlat om att skapa struktur och hållbara rutiner i sina liv, stärka sitt självförtroende och sin självkänsla, få förslag på var de kan söka ytterligare hjälp (t ex inom psykiatri, hos läkare eller sjukgymnast), matchning mot praktikplatser eller studier, studiebesök, samt uppföljningar med handledare och praktikplatser.

Vi har erbjudit gruppaktiviteter. Till exempel har vi köpt in en mycket uppskattad tre-veckorskurs som heter "Att växa som människa" från företaget Lövhöjden (för info om kursen maila [lovhojden@telia.com](mailto:lovhojden@telia.com)). Vi har också haft en mycket givande två-dagars "Ekonomismart-utbildning" från Folkuniversitetet (<http://www.ekonomi-smart.se/>). Vi vägledare har också hållit i egna gruppaktiviteter, mycket utifrån 7-tjugo-materialet. I alla gruppaktiviteter har stort fokus legat på självkänsla, självförtroende, kommunikation och kreativitet, hälsa, arbetsmarknadens förväntningar och vardagsekonomi samt studiebesök på företag.

## **Verksamhetsförändringar**

Under projektets gång har Leva Livet bytt personal vid två tillfällen (se rubriken Personalresurser).

I remissgruppen har det varit viss personalomsättning. På grund av omorganisation samt personalbrist hade Arbetsförmedlingen inte någon representant i remissgruppen under hela 2014. Det har varit ett stort problem eftersom remissgruppen inte fått tillgång till all samlad information om deltagarna och inte heller kunnat samverka på ett tillfredsställande sätt. Det har dock inkommit fyra remisser från Arbetsförmedlingen under 2014 trots avsaknad av representant. Socialförvaltningarna och Försäkringskassan har bytt handledare i remissgruppen vid ett tillfälle vardera.

I styrgruppen har det upplevts frustrerande att Arbetsförmedlingen endast varit representerade vid fyra av nio tillfällen under 2013-2014. I ett samverkansprojekt behövs alla samverkande myndigheter lika mycket för bästa resultat. I styrgruppen är det endast Arbetsförmedlingen som bytt representant under projektiden.

I och med att Arbetsförmedlingen inte var representerade i remissgruppen och att flera andra myndigheter dessutom hade hög arbetsbelastning och omorganisationer på gång under slutet av 2013 och början av 2014, ledde det till att inflödet av remisser sjönk. Då bestämdes det i styrgruppen att de deltagare som var inne i projektet och hade behov av längre tids stöttning, skulle få delta längre tid än ett år, som det från början var tänkt.

## Resultat

Under treårsperioden har 74 personer varit inskrivna i Leva Livet. 44 personer var skrivna i Vimmerby kommun och 30 stycken i Hultsfred kommun. Fördelningen på kön har varit 39 män och 35 kvinnor. Fördelningen var helt slupmässig. Arbetsförmedlingen har remitterat 23 personer, Försäkringskassan 17, socialförvaltningen i Hultsfred 14 och socialförvaltningen i Vimmerby 12, psykiatriska öppenvården 7 personer och Hälsocentralen i Vimmerby har remitterat 1.

Utav de 74 deltagare i Leva Livet har 12 personer gått till jobb och 14 till studier (varav en gör hälften av varje) vid avslut eller 90 dagar efter avslutat projekt. Det ger ett resultat på 33,8 % till arbete eller studier.

Av de deltagare som inte gått till jobb eller studier har sju flyttat, ett par har fått barn, några har fått daglig sysselsättning enligt lagen om särskilt stöd, ett par har fått sysselsättning enligt socialtjänstlagen, någon har fallit tillbaka i missbruk, någon har ansökt om aktivitetersättning och någon har sjukskrivits, någon har gått till Gemensam kartläggning mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, någon har fått vidare hjälp på arbetsmarknadsenheten och några jobbar Arbetsförmedlingen vidare med. Hade projektet förlängts hade vi valt att arbeta vidare med de flesta av det knappa tjugotal som var inskrivna vid projektets slutdatum.

## Ekonomi

Projektbudget var på 1 400 000 kr/år och en tilläggsansökan på 201 000 kr/år gjordes för inköp av kurser till deltagarna, samt hyra av samlingslokal.

2012, utfall 1 173 979 kr

2013, utfall 1 275 201 kr

2014, utfall 1 099 594 kr

I projektansökan var finansieringen och kostnaderna enligt följande för treårsperioden:

<b>Ekonomiposter</b>	<b>Beräknad kostnad</b>	<b>Utfall</b>
Lönekostnader (2,0 vägledare och projektledare, inkl. PO och semestertillägg, exkl vikariekostnad)	3 058 800 kr	2 609 251 kr
Tilläggsansökan för inköp av Lövhöjdens kurs.	603 000 kr	564 000 kr

Handledning och utbildning	195 400 kr	202 898 kr
Hyror och lokalvård	117 000 kr	119 245 kr
Transporter	240 000 kr	93 731 kr
Utvärdering	90 000 kr	0 kr
Övrigt (tex uppstarts-, deltagar- och samverkanskostnader, IT mm)	498 800 kr	98 504 kr
<b>Totalt:</b>	<b>4 803 000 kr</b>	<b>3 548 774 kr</b>

## Analys av resultat

Vi har haft 74 personer som gått igenom projektet och målet var 90 personer under projekttiden. Det har egentligen inte varit personerna som saknats utan remittenternas möjlighet att prioritera remitteringar. Förbättringar skulle kunna vara att remitteringar får en högre prioritering bland handläggarna samt att projektpersonalen får fler möjligheter att marknadsföra projektet.

Att ha en fast insatstid på ett år har i vissa fall känts begränsande, då många av deltagarna har längre tid än så framför sig innan de är redo för studier eller arbetsliv. Då deltagarantalet inte var fullt gavs möjligheter att förlägna insatstiden, vilket var bra.

De deltagare som varit med i våra gruppaktiviteter har utvärderat dem mycket positivt. Vi har sett att möjligheten att skapa rutiner, få en meningsfullhet och att träffa andra i liknade situation som en själv ger otroligt mycket för självkänslan. När vi haft kurser har vi börjat med att bjuda deltagarna på frukost, med ett syfte att få en bra start och försök till att skapa goda rutiner. Vi har märkt att många deltagare inte är särskilt måna om sin hälsa och till nästa projekt skulle man kunna utveckla gruppaktiviteterna mycket genom att satsa mer på kost och matlagning, träning och hälsa.

De individuella målen har uppnåtts då resultatet varit 33,8 % av deltagarna som gått vidare till arbete eller studier. I projektet har det funnits mycket kompetens för och tid till att stärka personer som står en bit från arbetsmarknaden. Genom tester som KASAM, Min självbild och Samordningsförbundets utvärdering har vi tydligt kunnat se att de flesta deltagare, nästan alla, känner att de kommit närmare den reguljära arbetsmarknaden och att de fått förhöjd självkänsla/självförtroende och en tydligare meningsfullhet i sina liv. Det har genom kartläggning, motiverande samtal och tid till att lära känna varje individ, lett till att vi relativt tidigt har kunnat kartlägga behov av insatser från samverkande myndigheter och haft möjligheter att vara behjälpliga och lotsa vidare. Många gånger har vi önskat att vägen till

annan hjälp varit kortare. Det har upplevts som att processer har dragit ut på tiden, då deltagare fått vänta länge på att få tid till exempelvis läkare, psykolog och liknande.

Ett av projektets syften var att effektivisera samverkansmyndigheternas tillgängliga resurser och kompetens. Det har skett i remissgruppen där all personal från alla myndigheter haft ett forum att samverka och dela med sig av kompetens. Det har skapats en tydligare medvetenhet och ett synliggörande av att behovet av vägledning finns och att det ger resultat. Att effektivisera samverkan är något vi tror går att utveckla mycket mer och kommer arbeta vidare med i det efterföljande projektet, Plattform Hultsfred-Vimmerby.

## **Framgångsfaktorer**

Det har visat sig att tiden och engagemanget vi gett till varje individ har varit oerhört viktig. Att vi visat ett empatiskt bemötande och lyssnat in vad deltagaren har att berätta och sedan utgått ifrån ett helhetsperspektiv har skapat förtroende och har gett trygga och tillitsfulla relationer. Det har varit viktigt att förmedla och respektera att deltagaren själv har huvudrollen i sitt eget liv.

Möjligheten för deltagarna att vara med i gruppaktiviteter har varit en stor framgångsfaktor. Där har de fått känna sig betydelsefulla, skapat nya kontakter, sett att det finns fler än de själva som har vissa svårigheter. De har fått kliva ur sin bekvämlighetszon och kanske åka buss och sedan delta i en grupp med människor de inte känner. Det har varit tufft för många, men oerhört givande. Att köpa in kursen "Att växa som människa" har gjort att vägledarna har kunnat sitta med i grupperna både för att observera men också för att delta i gruppverksamheterna. Det har gett en enormt bred bild av de deltagarna vi arbetat med och en god förutsättning för att kunna se till var och ens behov. Att vägledarna dessutom varit pedagogiska och haft kunskap om många metoder har gjort att varje individ kunnat få det bästa individuella stödet.

En annan framgångsfaktor har varit att det gått att få praktikplatser på företag. För en del har det varit ett sätt för personen att komma in på en arbetsplats och praktisera sig till en lönebidragsanställning. Det har skapats arbetstillfällen som troligtvis inte hade kommit ut på platsbanken. Vi är också glada över att ha haft Stegen, en arbetsträningsplats i Hultsfreds kommun, där vi kunnat pröva vissa deltagares arbetsförmåga innan de gått ut i praktik på den reguljära arbetsmarknaden. I Vimmerby kommun har vi haft några deltagare placerade på Erikshjälpen för att se deras arbetsförmåga, men det har inte varit lika lätt att få en plats där.

För personalen i projektet har det varit en styrka att vara två som arbetar nära tillsammans, särskilt i gruppverksamheten men även då vissa individärenden har varit mycket svåra och



vägledarna har behövt ta hjälp av varandra. Det har också varit bra deltagarna skrivit på ett samtycke mellan myndigheterna så sekretess inte har behövt bli ett problem. För deltagarna har det varit en fördel att känna igen båda vägledarna för om den ordinarie vägledaren fått förhinder så har det ändå funnits ett känt ansikte som är väl insatt i ärendet.

Det vi hade kunnat önska är en etablerad praktikbank som finns tillgänglig för deltagarna. Vidare tror vi att en "handledarutbildning" för praktikhandledaren hade varit bra att få. Det har ibland upplevts som att vissa handledare inte tagit sitt ansvar fullt ut, eller varit riktigt ärliga i praktikuppföljningarna med deltagarna.

## Framtid

Innan Leva Livet tog slut gjorde lokala samverkansgruppen i Vimmerby/Hultsfred en ansökan hos Samordningsförbundet om permanent verksamhet. Ansökan gick igenom, men inte som permanent verksamhet utan som ett nytt treårigt projekt där både Hultsfred och Vimmerby är projektägare och där det anställs en koordinator i vardera kommunen. Det nya projektet kommer att kallas Plattformen och åldersgruppen är 16-64 år. Syftet med Plattformen kommer vara att:

- Effektivisera samverkansmyndigheternas tillgängliga resurser och kompetens.
- Stärka personer som står en bit ifrån arbetsmarknaden, så att de kan närma sig den reguljära arbetsmarknaden eller påbörja studier för att öka möjligheterna till egen försörjning.
- Tidigt identifiera och kartlägga behov av insatser från andra samverkande myndigheter.

Målet är också att plattformen ska påverka organisationernas arbetssätt på ett strukturellt plan. Ett ökat lärande kring behovsgruppen ska på sikt leda till att personer med behov av samverkan inom plattformen identifieras tidigare. Samverkan ska också leda till ett positivare arbetsklimat mellan organisationerna till gagn för andra grupper som inte ingår i behovsgruppen.

Projekt och vägledare: \_\_\_\_\_

Malin Strömmert

## Sammanfattning

**Syfte och mål:** Projektet ska tidigt identifiera och kartlägga behov av insatser, effektivisera samverkansmyndigheternas tillgängliga resurser och kompetens samt stärka personer som står en bit från arbetsmarknaden. Målet är att 30 personer/år deltar i projektet. 30 % av dessa ska inom 90 dagar efter avslutad aktivitet ha fått ökad egenförsörjning genom arbete eller studier.

**Målgrupp:** Projektet vänder sig till unga vuxna 18-29 år med fysisk, psykisk eller social ohälsa och är i behov av gemensamma insatser för att närma sig arbetsmarknaden och/eller studier.

**Tid för insats:** Projektet påbörjades 111201 och avslutades 141130

**Personalresurser:** Två heltidstjänster, varav en projekt- och vägledare samt en vägledare.

**Metod:** Leva Livet har väglett deltagarna individuellt med utgångspunkt från en kartläggning där deltagarens behov står i fokus. En handlingsplan med mål har upprättats. Målen har brutits ner i delmål där fokus exempelvis har varit att skapa en förändringsprocess, hitta strukturer, finna vägar ut mot praktik, arbete eller studier. Handlingsplanen har kontinuerligt följts upp. Leva Livet har genomfört gruppaktiviteter med max 10 deltagare åt gången. I gruppaktiviteterna har det ingått en tre-veckors kurs i kreativitet och kommunikation med inriktning på personlig utveckling. Dessutom har studiebesök ingått, föreläsningar av vägledarna, som använder sig av Arbetslinjen Klippans 7-Tjugo-metod, ekonomi-smart utbildning från Folkuniversitetet, temainriktade föreläsningar med inbjudna föreläsare, filmvisning mm. När gruppaktiviteterna har tagit slut har deltagarna oftast fått en passande praktikplats. Vägledarna har för det mesta tagit första kontakten med arbetsgivaren för att göra en bedömning om det är en lämplig plats som överensstämmer med deltagarens behov, intresse och önskemål.

**Framgångsfaktorer:** Gruppaktiviteterna har varit en framgångsfaktor då de hjälpt deltagarna att skapa mening, social träning, rutin och struktur. Att vägledarna haft gott om tid och visat empatiskt bemötande till varje deltagare har varit mycket uppskattat. Vi har hela tiden utgått från individens möjligheter och intressen och tanken om att var och en har huvudrollen i sitt eget liv. Vidare har vägledarnas helhetssyn och pedagogiska kompetens med tillgång till olika metoder, skapat bästa individuella förutsättningarna för deltagarna.

**Deltagarresultat:** Budgeterat antal deltagare per år har varit 30. Under treårsperioden har 74 personer varit inskrivna i Leva Livet. 44 personer var skrivna i Vimmerby kommun och 30 stycken i Hultsfreds kommun. Fördelningen på kön har slumpmässigt varit 39 män och 35 kvinnor. Arbetsförmedlingen har remitterat 23 personer, Försäkringskassan 17, socialförvaltningen i Hultsfred 14 och socialförvaltningen i Vimmerby 12, psykiatriska öppenvården 7 personer och Hälsocentralen i Vimmerby har remitterat 1.

12 deltagare har gått till jobb och 14 deltagare har börjat studera (varav en gör hälften av varje) vid avslut eller 90 dagar efter avslutat projekt. Det ger ett resultat på 33,8 % till arbete eller studier. Av de deltagare som inte gått till jobb eller studier har sju flyttat från kommunerna, två har fått barn, några har fått daglig sysselsättning enligt lagen om särskilt stöd, ett par har fått sysselsättning enligt socialtjänstlagen, någon har fallit tillbaka i missbruk, någon har ansökt om aktivitetsersättning och någon har sjukskrivits, någon har gått till Gemensam kartläggning mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, någon har fått vidare hjälp på arbetsmarknadsenheten och några jobbar Arbetsförmedlingen vidare med. Hade projektet förlängts hade vi valt att arbeta vidare med en majoritet av det knappa tjugotal som var inskrivna vid slutdatum, då vi inte ansåg att de var klara i projektet.