

PROTOKOLL UTVECKLINGSGRUPP INDIKATORERNA

DATUM 18 februari 2019 kl 10.00-15.00

PLATS Samordningsförbundet Stockholm Stad

Närvarande:

Irma Görtz, ledamot NNS styrelse
Jonny Springe, kassör NNS styrelse
Jonas Wells, SF Södra Dalarna
Elin Asplund, SF Botkyrka Huddinge Salem
Liv Öström, SF Botkyrka Huddinge Salem
Karin Benzler, SF Östra Södertörn
Linda Andersson, SF Centrala Östergötland
Monia Nilsson Sarenstrand, SF Insjöriket
Helena Haapala, samordnare SF Stockholm Stad
Meta Fredriksson-Monfeldt, SF Samspelet
Petra Palmestål, SF Falun
Malin Gruvhagen, SF Kalmar
Joakim Ivarsson, SF Kalmar

1. **Öppnande, sekreterare och protokolljusterare utses**

Ordförande: Jonas Wells
Sekreterare: Elin Asplund
Justerare: Helena Haapala

2. **FÖREGÅENDE MÖTESANTECKNINGAR**

Minnesanteckningar från Utvecklingsgruppens möte 11 december 2018 har skickats ut med kallelsen. Linda Andersson föreslår att minnesanteckningarna korrigeras enligt nedan:

§7 Linda Andersson föredrar innehållet i dokumenten. Centrala Östergötland har anlitat en FoU-enhet gällande handledning för att ta fram förbundets rapport lokalt och i samband med det fått en del återkoppling på användarmanualen. Karin Benzler och Linda Andersson har, bland annat utifrån den återkopplingen, tagit fram förslag till korrigeringar och rättelser.

§ 8 frågan om behov av att arbeta fram möjlighet att kategorisera insatser och ta fram variabler för jämförbara insatser (ex långa, korta insatser) finns, då detta diskuterats tidigare.

3. **BESLUTSÄRENDE**

Förslag på arbetsordning/delegation till utvecklingsgruppen (Bilaga delas ut på mötet)

Utdelat förslag revideras och skrivs om så att det tydligt framgår att styrelsen enbart beslutar om rambudget och avgörande förändringar av instrumentet såsom att lägga till eller ta bort någon av kärnindikatorerna. Utöver detta beslutar styrelsen om godkännande av nya *externa* avtalskunder och kostnad för avtalet.

Utvecklingsgruppen fastställer verksamhetsplan samt fattar beslut om att utveckla/genomföra mindre ändringar i instrumentet. Större förändringar i instrumentet ska föregås av remissrunda bland avtalsmedlemmar.

En ny arbetsordning bör tas fram. Avtal kommer också att tecknas mellan NNS och de förbund där verksamhetsutvecklarna är anställda.

Elin och Jonas får i uppdrag att meddela samtliga avtalsmedlemmar att de bör utse representant/er till utvecklingsgruppen.

I ärendet yttrar sig: Jonny Springe, Jonas Wells, Irma Görtz, Linda Andersson, Meta Fredriksson Monfeldt, Elin Asplund

BESLUT:

Utvecklingsgruppen ger Elin Asplund och Jonas Wells i uppdrag att ta fram förslag till samlat dokument där övergripande syfte, organisation och delegationsordning för indikatorarbetet tydligt beskrivs. Förslaget lyfts till styrelsen 1 mars 2019.

4. BESLUTSÄRENDE

Uppdaterade avtal

Förslag på ny version av avtal för förbund som ansluter sig till indikatorarbetet under år 2019 har skickats ut med dagordningen.

Versionen är uppdaterad med redaktionella ändringar.

Jonny föreslår vid mötet även ändring av §7 där ansvar för beslut om verksamhetsplan ändras från styrelsen till utvecklingsgruppen. I övrigt antas förslaget.

I ärendet yttrar sig: Jonny Springe, Jonas Wells

BESLUT:

Utvecklingsgruppen godkänner reviderat avtal med tillägg enligt förslag från Jonny Springe. Beslutet delges NNS arbetsutskott.

5. BESLUTSÄRENDE

Ändrat nyckeltal angående stegförflyttning indikator 7

Alternativt nyckeltal för indikator 7 (Fråga 6 på deltagarenkäten) där samtliga tre positiva svarsalternativ tas med då detta nyckeltal bättre svarar på en stegförflyttning närmare arbete/studier.

Mötet framhåller att det i Nationella rapporten, Kolada och andra redovisningar väldigt tydligt måste framgå att detta nyckeltal skiljer sig från övriga nyckeltal.

I ärendet yttrar sig: Jonas Wells, Linda Andersson, Liv Öström, Karin Benzler

BESLUT:

Utvecklingsgruppen godkänner förslaget om ändrat nyckeltal.

6. INFORMATION

Dialog med styrelsens indikatorgrupp

-Jonny Springe lyfter vikten av att tydliggöra mål och syfte med användandet av indikatorenkäten och att detta skiljer sig åt mellan de lokala förbunden och NNS som samlar in aggregerad data. NNS styrelse avser att använda indikatorerna som en del i dialogen med nationella aktörer.

-Kort statusuppdatering kring arbetet med indikator 11. Jonny Springe och Irma Görtz ser vikten av att NNS prioriterar arbetet med genomförande av en mätning av indikator 11.

- NNS styrelse bevakar ISFs utvärderingsuppdrag.

- Det finns önskemål från både styrelserepresentanter och deltagare i utvecklingsgruppen om att nya styrelsen utser kontaktpersoner likt så som skett under hösten.

I ärendet yttrar sig: Jonas Wells, Jonny Springe, Irma Görtz, Elin Asplund, Meta Fredriksson-Monfeldt

7. BESLUTSÄRENDE

Verksamhetsplan och budget 2019

Uppdaterad version av verksamhetsplan och budget utskickat med dagordningen. Jonas Wells och Elin Asplund går kort igenom de ändringar som gjorts efter medskick från utvecklingsgruppens möte i december 2018.

Förslag på tillägg/ändringar i utskickat förslag:

- Sid 2: Beslut att stryka åtagande om att testa webbaserade enkäter då vi inte har resurser att kunna prioritera utvecklingen av webbaserade enkäter. Vi bör dock ha en ambition att samla in erfarenheter från de som använt webbaserade enkäter.

- Avseende utveckling av instrumentet bör vi förtydliga att kvalitetssäkring av instrumentet löpande sker i utvecklingsgruppen.

Förtydligande kring att kontakt med ESF inte avser att söka medel utan innefattar en dialog med ESF utifrån att de visat intresse för instrumentet.

Exempel på aktiviteter kopplade till verksamhetsplanen innefattar webbinarier för att lära av varandra och samla erfarenheter om hur man presenterar och använder resultat lokalt.

Kort diskussion förs om ambitionsnivån avseende arbetet med analys av jämställdhet och brukarinflytande. Därpå följde en information om erfarenheter från lokalt arbete som bl.a innefattar arbete i Kalmar med indikatorenkäten på brunchmöten med deltagare. Samt hur man i MIA-projektet, i Karlstad samt i Södra Dalarna diskuterat och använt "negativa" resultat och analyserat vad de kan bero på.

I ärendet yttrar sig: Jonas Wells, Elin Asplund, Meta Fredriksson-Monfeldt, Linda Andersson, Karin Benzler, Malin Gruvhagen, Joakim Ivarsson, Liv Öström, Jonny Springe

BESLUT:

Utvecklingsgruppen godkänner verksamhetsplan och budget 2019 med ovan två tillägg/ändringar.

8. INFORMATION

Utvecklingsarbete: Smileys i Södertörn

Karin Benzler berättar om hur man i ungdomsinsatser har använt smileyfigurer och en webbaserad enkät som kan skickas ut för att besvaras i telefonen. Karin kommer också att ha en fokusgrupp med deltagare för att följa upp instrumentet. Karin kommer att följa hur detta påverkar svarsfrekvens och respondenternas upplevelse av enkäten.

Karin efterlyser också testrespondenter (Meta Fredriksson-Monfeldt och Liv Öström anmäler sig).

9. INFORMATION

Utvecklingsarbete: Projekt med Sala kommun (Bilaga avtalsförslag)

Jonas Wells berättar om att ett ESF-projekt i Sala står i begrepp att teckna avtal och använda indikatorerna. Projektet kommer att bekosta en kvalitetssäkring av hur instrumentet fungerar i ett ESF-projekt som inte medfinansieras av ett samordningsförbund.

10. BESLUTSÄRENDE

Utvecklingsarbete: Införande av ny kärnindikator 16 Jämställdhet

Underlag har skickat med dagordningen. Monia Nilsson Sarenstrand och Jonas Wells berättar om idén att utveckla en kärnindikator med tillhörande mått som visar på framsteg med stöd av samordningsförbundens jämställdhetsarbete utifrån frågan "hur märker vi att det blir bättre med ett jämställt bemötande?"

Arbetet handlar om att först ta ställning till om en ny indikator bör tas fram och hur den ska formuleras. Därefter följer ett arbete med att ta fram och testa relevanta mått i förhållande till den valda jämställdhetsindikatorn.

Jonas och Monia har tagit fram två alternativ till ny kärnindikator:

1. Samordningsförbundet bidrar tydligt till utvecklingen av likvärdig arbetslivsinriktad rehabilitering för kvinnor och män i den samordnade rehabiliteringen lokalt.
2. En värdegrund utifrån jämställdhet, mångfald och mänskliga rättigheter genomsyrar den lokala samverkanskulturen.

- Samordningsförbundet bidrar tydligt till utvecklingen av likvärdig arbetslivsinriktad rehabilitering för kvinnor och män i den samordnade rehabiliteringen lokalt
- En värdegrund utifrån jämställdhet, mångfald och mänskliga rättigheter genomsyrar den lokala samverkanskulturen

Nästa steg är att lyfta detta förslag till NNS styrelse för beslut om en officiell process kan inledas kring en jämställdhetsindikator.

I ärendet yttrar sig: Monia Nilsson, Jonas Wells, Meta Fredriksson-Monfeldt, Jonny Springe, Elin Asplund

BESLUT: Föreslå NNS styrelsen att ge utvecklingsgruppen i uppdrag att inleda arbetet med att ta fram förslag på en 16.e indikator inom jämställdhetsområdet.

11. INFORMATION

Nationell rapport från SWECO

Jonas Wells redogör för processen att ta fram nationell rapport. Rapportförfattare Bo Thydén är med via Skype under en del av mötespunkten.

Råmaterialet är stort och totalt 41 förbund har samlat in data (i olika omfattning).

Reflektion kring rapportsammanställningen från SWECO:

- En rad missar i första utkastet till nationell rapport vilket gjort att arbetsgruppen fått lägga ner mycket arbetstid för att föreslå ändringar och korrektur.
- Diskussion om hur rapporten ska spridas och användas.

Fortsatt hantering:

-Huvudrapporten skickas ut till samtliga avtalsmedlemmar och publiceras på NNS hemsida efter det att SWECO kan garantera att all data ingår i det redovisade materialet.

-Elin Asplund och Jonas Wells får i uppdrag att summera rapporten på en sida.

-Bilaga 1 med medskick inför nästa rapport går igenom på nästa utvecklingsgrupp för att titta på hur vi kan utveckla rapporten för att få till en ännu bättre

Frågor att ta upp med Sweco innan rapporten kan godkännas av utvecklingsgruppen;

-partiellt bortfall inte kommenterad.

-Är all data med? (lägg till svarande på personalenkäten från Falun)

-Bilaga 1 separerad från rapporten

-Bilaga 2; diagrammen som redovisar hela svarsfrekvensen behöver bli mer lättlästa med större siffror. Hela svarsskalan kommenteras inte. Antal tillfrågade/svarande framgår inte. Går det att få till en bättre layout så att fler diagram får plats på en och samma sida?

-Se över formulering avseende undertäckning på sidan 5.

I ärendet yttrar sig Jonas Wells, Linda Andersson, Malin Gruvhagen, Karin Benzler, Elin Asplund, Petra Palmestål, Monia Nilsson, Liv Öström, Meta Fredriksson-Monfeldt, Jonny Springe

BESLUT: Linda Andersson och Karin Benzler får ett särskilt uppdrag att gå igenom insamlad data för att kontrollera så att det stämmer mot SWECOS rapport.

Samtal över högtalartelefon med Bo Thyden, SWECO

Uppdraget Sweco haft är att ta hand om data som NNS samlat in och sammanställa det utifrån ett förfrågningsunderlag.

Utgångspunkten för framtagande av rapport är att den ska fungera som en mall för återkommande statistikproduktion som ska vara enkel att sammanställa. Tanken har varit att någon ska kunna ta över det till nästa kommande rapporteringar från den årliga insamlingen av enkätsvar.

Mötets deltagare frågar Bo om det finns det mönster i om man valt bort särskilda frågor? Bo menar att partiellt bortfall finns till viss del, men i rapporten görs ingen bortfallsanalys, då detta är kostsam och ligger utifrån uppdraget. Finns i resultatet, men ej kommenterat.

Bo vill poängtera vikten av att inte ha med tomma rader i registreringsfilerna då detta kan påverka den aggregerade data.

Angående önskemål om ändrad layout i bilagan som redovisar hela svarsfördelningen svarar Bo att det finns utmaningar i att få till layouten i en pdf-fil.

12. DISKUSSION

Särskilda insatser under året – vad vill utvecklingsgruppen fokusera på i fortsatt utvecklingsarbete?

- Uppdatering av instrumentet: Ny respondentgrupp, handläggare/remittenter ute på myndigheterna?
- Se över möjlighet att uppdatera registreringsfilen med rubriker för diagrammen?
- Samla in och dela goda exempel på hur data kan presenteras och analyseras
- Vilken kritik finns riktad till indikatorinstrumentet? Kartläggning om vilka synpunkter som finns på instrumentets värde och syfte. Fånga upp den kritik som finns. Följ upp om det blev som tänkt.
- Bjuda in förbund som inte är med i indikatorerna ännu.
- Seminarium på Riksdagen (Jonny Springe föreslår kontakt med Solveig Zander)

I ärendet yttrar sig: Jonny Springe, Jonas Wells, Meta Fredriksson-Monfeldt, Linda Andersson, Petra Palmestål

13. INFORMATIONÄRENDE

Enkät och inspel efter höstmätningen

Elin Asplund gör en kort genomgång av enkätsvaren så här långt. Vi har fått in totalt 112 svar.

Vi håller enkäten öppen ytterligare två veckor. Liv Öström och Karin Benzler får i uppdrag att sammanställa enkätsvaren i en rapport som skickas ut inför nästa utvecklingsgrupp.

14. Nuläge indikator 11

Vi inväntar fortfarande PM från Karin Flyckt på Socialstyrelsen.
Jonny Springe kontaktar Karin Flyckt på Socialstyrelsen

I ärendet yttrar sig: Jonny Springe, Jonas Wells, Irma Görtz, Elin Asplund

15. Övriga frågor

Möteskalendarium för utvecklingsgruppen 2019:

22 maj

27 augusti

(KickOff 28 augusti)

2 december

Bjuda in förbund som inte är med i indikatorerna ännu

16. Mötet avslutas