

Protokoll Utvecklingsgruppen för indikatorarbetet

DATUM 27 maj 2020 kl. 10-12

PLATS Digitalt möte via Zoom

Närvarande:

Jonas Wells, verksamhetsledare Indikatorerna samt SF Södra Dalarna
Elin Asplund, verksamhetsledare Indikatorerna samt SF Botkyrka Huddinge Salem
Thomas Hedlund, SF Skellefteå Norsjö
Per Lundgren, SF Gävleborg
Elisa Larsson, SF Botkyrka Huddinge Salem
Marie Svensson, NNS styrelse
Linda Andersson, SF C Östergötland
Magnus Simonsson, SF Göteborg
Per Lundgren, SF Gävleborg
Kristoffer Zetterberg, SF Botkyrka Huddinge Salem/ MIA-projektet
Maria Hassing, SF Väst
Monia Sarenstrand, SF Insjöriket
Meta Fredriksson-Monfelt, SF Samspelet
Åsa Snårbacka, SF Södra Norrbotten
Ann Eriksson, SF Södra Norrbotten
Micaela Magnusson, SF Södertälje

1. **Mötets öppnande.** Jonas Wells hälsar alla välkomna.
2. **Val av sekreterare och justerare.** Elin Asplund väljs till sekreterare och Meta Fredriksson-Monfelt till justerare.
3. **Utveckling av indikator 4 (förslag från arbetsgrupp se bilaga)**
Sedan hösten 2019 har ett utvecklingsarbete pågått vad gäller indikator 4: "Deltagarna upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess" Måttet som gäller idag är att vi ställer en ja/nej fråga "Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov?" Utvecklingsgruppen har sett ett värde av att antingen lägger till frågor eller att förändra den till något bättre.

En arbetsgrupp bestående av Jonas Wells, Elin Asplund, Per Lundgren och Meta Fredriksson-Monfelt har tillsammans med Märten Jansson, utvärderare på brukarorganisationen NSPH tagit fram förslag till nya/förändrade mått.

Förslaget just nu från arbetsgruppen:

Fråga 1: Har du en person eller ett team som du *alltid* kan vända dig till med dina frågor och behov? (samma fråga som idag; enkel ja/nej fråga)

Alternativ fråga 1: Upplever du att det finns en person eller ett team som finns tillgängliga utifrån dina egna frågor och behov?

Fråga 3: Upplever du att personen/teamet stödjer dig i kontakterna med myndigheterna?

Kommentarer på förslaget från utvecklingsgruppen:

-Bra att göra om det från en ja/nej till en skalfråga där vi efterfrågar deltagarens upplevelser.

-Koppla till KASAM och individens möjlighet till hanterbarhet av sin situation. Ökad känsla av att kunna hantera din situation? (täcks delvis av mått kopplat till indikator 5)

-Bra att fånga in "tillgänglighet". (Kommer också att kunna kopplas till indikator 16)

-Bra att skala ner från fyra till två frågor.

-Koppla till upplevd och faktisk nytta. Upplever du att det stöd du får är av nytta?

-Kan vi tydligare efterfråga om personal/team underlättar samverkan för individen? Teamet som en del i parternas arbete.

-Bör vi ha ett mått som består i en fråga till personalgruppen kopplat till denna indikator?

Fortsatt arbetsprocess:

-Arbetsgruppen har för avsikt att kunna presentera ett färdigt förslag till nya mått för beslut av utvecklingsgruppen den 23 september. Förslaget kommer att mailas ut i god tid före detta datum.

Revidering av måtten till indikator 4 kommer så att gälla från nästkommande mätperiod med start den 1 november 2020.

4. Utveckling av ny respondentgrupp: Remittenter (förslag från arbetsgrupp se bilaga)

En arbetsgrupp har tagit fram förslag på enkät som riktar sig till medremittenter som arbetar hos samordningsförbundets medlemmar och som har en återkommande kontakt med insatser finansierade, eller har stöd, av samordningsförbundet. Enkäten har testats på respondenter. Dock har man inte kunnat genomföra en andra testomgång pga rådande läge. Arbetsgruppen vill gärna ha utvecklingsgruppens hjälp med att testa enkäten och samla in synpunkter.

Synpunkter på framtagna enkät:

-Vore bra att få in en fråga som handlade om inremmittent upplever att finansierad verksamhet underlättar för dem i deras arbete samt om man upplever att det finns tillräckligt med tid avsatt för samverkan.

-Fråga 1 och 2 behöver tydliggöras så att det tydligt framgår att det är deltagarens process som avses (och inte implementering av projekt/insats)

Fortsatt arbetsprocess:

Arbetsgruppen fortsätter sitt arbete utifrån de synpunkter och medskick som framkommit på utvecklingsgruppens möte.

En uppdaterad enkät skickas ut innan sommaren där arbetsgruppen gärna tar hjälp av alla i utvecklingsgruppen att testa enkäten på respondentgruppen.

5. Utveckling av jämställdhetsindikator: Förslag indikatorbeskrivning samt info om pågående remiss om mått (bilaga)

Förslag på beskrivning av indikatorn har tagits fram och förslag till mått har efterfrågats från samordningsförbunden. Flera förbund berättar att arbete pågår med att samla in förslag till mått, såväl bland personal som deltagare och andra experter.

Synpunkter från utvecklingsgruppen:

- Indikatorbeskrivningen upplevs som väl detaljerad och i vissa delar teoretisk.
- Det bör tydliggöras vem/vilka som avses med "Samordningsförbund".
- Begreppet "interaktioner" kan upplevas som lite luddigt.

Fortsatt arbetsprocess:

- Arbetsgruppen tar fram uppdaterat förslag på indikatorbeskrivning 24 juni då beslut om indikatorbeskrivning tas.
- Förslag på mått tas emot fram till 24 augusti och sammanställs av arbetsgruppen.
- Mått beslutas den 23 september.

6. Hur stödja förbunden att göra lokala analyser och att kommunicera resultat? (två förslag presenteras muntligt)

Jonas informerar om hur svar från indikatormätningen har presenterats i SF Södra Dalarnas årsredovisning och hur styrelserna kan få feedback på hur förbundets resultat förhåller sig till tidigare år och till det nationella resultatet. En utmaning i detta är att bedöma resultatet när en indikator består av flera mått. Jonas föreslår att arrangera en kort webbutbildning i hur en sådan presentation skulle kunna genomföras.

Linda berättar om hur Nina Isoaho, SF Trollhättan, Lilla Edet Grästorp använt sig av data från indikatormätningarna och SUS i insatsutveckling. Jonas kontaktar Nina för att se hur vi kan gå vidare och sprida kunskap om detta.

Inspel från utvecklingsgruppen:

- Viktigt att även presentera könsuppdelad statistik.

-Se på möjligheten att koppla indikatorresultat till Mänskliga Rättigheter.

Fortsatt arbetsprocess:

En arbetsgrupp bestående Linda Andersson, Monia Sarenstrand och Jonas Wells ser över befintligt material och förbereder webinar till hösten.

7. Dialog och resultat efter två genomgångna webinarier för indikator 1 och 7 samt 13

Jonas sammanfattar de två seminarierna. Jonas gör ett medskick om att hänsyn inte har tagits till täckningsgrad och hur stort materialet varit.

Många såg nytta av seminarierna. Bra sätt att diskutera hur vi jobbar.

Föredragningar från förbund som haft bra resultat har lett till inspiration kring bl.a. resursskvalitet och lösningsfokuserat arbetssätt, empowerment mm. Brett deltagande och många nöjda deltagare visar på att det finns ett behov av att prata om "best practice".

8. Digitalisering av enkäterna (se bilaga från Karin Benzler)

Frågan bordläggs då Karin ej har möjlighet på detta möte.

9. Informationspunkt:

- a) Indikator 11, Jonas sammanfattar läget. Efter ett möte i april har Försäkringskassan meddelat att registerstudie på förbunds/länsnivå och regelbunden uppföljning inte är aktuellt i nuläget. Försäkringskassan avser att göra en registerstudie på riksnivå var tredje år. Jonas och Elin kommer att träffa arbetsgruppen för uppföljning och utvärdering från NR och frågan tas vidare i denna arbetsgrupp samt även diskutera hur samverkan mellan NR och NNS kring indikatorerna i stort kan utvecklas. Jonas ger förslag att NNS styrelse uppmärksammas på denna fråga och att frågan även kan mobiliseras inom politiken. Kontakt kommer även tas med ISF i denna fråga.
- b) Beställning analys brukarinflytande. Ulla-Carin Schön har tagit fram ett första utkast till rapport som kommer att presenteras till hösten.
- c) Indikatorkonferens 23 september. Lokal bokad på Saturnus, men beredskap finns för att hantera mötet digitalt.

10. Framtagande av nationell rapport 2020, uppdaterade enkäter, manual/användarhandledning och excelfil.

Utifrån den utveckling som nu sker behöver nya enkäter tas fram till november, vilket förutsätter att utvecklingsgruppen fattar erforderliga beslut 23 september. För detta arbete ansvarar Elin och Jonas.

Därutöver behöver excelfil och användarmanual uppdateras.

Utvecklingsgruppen är eniga om att tillfråga SF C Östergötland samt SF Östra Södertörn om möjligheten att köpa tjänst utförd av Linda Andersson och Karin

Benzler för att uppdatera användarmanual och excelfil. I detta arbete bör även ingå tillägg för täckningsgrad, bättre diagram och förenkling av könsuppdelad statistik.

Ovanstående förbund tillfrågas även om att även i år gå igenom förbundens registreringsfiler, vid behov återkoppla och ställa frågor till förbunden om dessa, sammanställa data till nationella rapporten 2020 samt utveckla diagram till rapporten. Jonas och Elin ansvarar för textskrivandet till den nationella rapporten.

11. Kommande mötestider

Utvecklingsgrupp digitalt via Zoom:

24 juni kl. 10-12

2 september kl. 10-12

23 september heldag:

Konferens för att presentera utvecklingsarbete och rapport om brukarfokus

4 november Öppet webinar för support inför enkätinsamling 2020

12. Övrigt :

a. Jonas berättar att seminarium i Riksdagens i februari var välbesökt och upplevdes som mycket positivt.

b. Önskvärt med en populärversion av nationella rapporten. Förslag också att lägga in representativt exempel i den nationella rapporten för att belysa vad som ligger "bakom siffrorna".