

## Arbetsformer anpassade efter nuvarande förhållanden

Arbetet inom NNS pågår samtidigt som vi söker nya arbetsformer som är anpassade efter nuvarande förhållande. Det innebär att tidplaner och aktiviteter ibland får skjutas fram. En konsekvens av detta kan vara att vi blir mindre synliga och frågan ställs "vad händer och händer det något?".

Jag kan säga att det händer och det händer mycket. Bland annat pågår ett aktivt lokalt arbete med att utveckla tjänstedesign. Ta del av Nyhetsbrevet från Nätverket för Tjänstedesign och medverka på kommande aktiviteter så hjälpas vi åt att utveckla välfärden för de som behöver den allra mest.

**Marie Svensson**  
ordförande i NNS



## NÄTVERKET FÖR TJÄNSTEDESIGN

### Planerad konferens den 22 oktober i Stockholm

Nätverket för tjänstedesign, bestående av representanter från NNS, Samordningsförbunden Centrala Östergötland och Samspelet, har planerat för en konferens i Stockholm den 22 oktober.

Utifrån Folkhälsomyndighetens föreskrifter för minskad smittspridning av Covid-19 kommer även denna konferens få ställas om från fysisk konferens till digital. Det blir inte en hel dag utan en eftermiddag.

**Sällan har väl sambandet mellan hälsa, arbete, ekonomi och välbefinnande blivit så uppenbart som i denna tid.**

**Sällan har väl utsatta människors behov av samordning av samhällets resurser blivit så tydliga.**

**Sällan har vi haft ett sådant påtagligt behov av att ha en helhetssyn på samhället som nu.**

Hur väl klarar myndigheter av att organisera sig utifrån vad individer är i behov av?

Hur man kan vi medskapa mer så att tjänster vi utför blir värdefulla för användaren?

Tjänstedesign kan användas för deltagare i våra insatser, för våra medarbetare/handläggare och inom ledning och styrning i förbunden.

Syftet med den förkortade konferensen är att Du ändå ska få möjlighet att få insyn i hur man kan arbeta med tjänstedesign/användarinvolvering med samordningsförbunden som bas.

### Innehåll i den digitala konferensen 22 oktober:

Du kommer få lyssna till fyra presentationer från fyra olika förbund:

- SOF Huddinge, Botkyrka, Salem/Samordningsförbundet Södertälje – **Sofia Ahlström**
- SOF Finsam Landskrona Svalöv – **Martina Bach**
- SOF Centrala Östergötland – **Ruth Lund**
- SOF Samspelet – **André Szeles m.fl** presenterar Tillitsbyrå, Grums (nu på Finsam.se)

NNS ser positivt på utvecklingen av tjänstedesign då det kan vara ett kraftfullt redskap för att utforma våra välfärdsaktörers insatser utifrån individers behov och samtidigt ha en helhetssyn på samhällsnivå.

Tjänstedesigns metodik och arbetssätt bidrar också till att förbättra våra analyser av medborgares behov.

### Anmäl ditt deltagande till:

[ola.andersson@finsam.goteborg.se](mailto:ola.andersson@finsam.goteborg.se)

### Varmt Välkomna!

**Ola Andersson**  
**Mattias Bergström**  
**Meta Fredriksson-Monfelt**



## NATIONELLA ARBETSGRUPPEN FÖR TJÄNSTEDESIGN

Nätverket för tjänstedesign har bildat en arbetsgrupp för kunskapsspridning baserad på forskning, kopplingar till olika nätverk etcetera.

Gruppen har träffats ett par gånger och det finns ett starkt intresse av att tillsammans med samordningsförbunden bidra till att utveckla tjänstedesign i Samordningsförbundens kontext.

### I arbetsgruppen ingår:

**Ellen Blank**, Arbetsförmedlingen

**Marie Stenman**, Försäkringskassan

**Stefan Holmlid**, Linköpings universitet

**Tomas Edman**, Experiolab

**Meta Fredriksson-Monfelt**,  
Samordningsförbundet Samspelet

**Mattias Bergström**,  
Samordningsförbundet Centra Östergötland

**Ola Andersson**, NNS

Tanken var att några av gruppens medlemmar på den fysiska konferensen (som nu blir webbaserad) skulle ha föredrag om hur de/deras myndigheter ser på tjänstedesign samt hur forskningen och befintliga nätverk i Sverige kan berika vårt arbete.

Dessa intressanta föredrag spar vi tills vi kan ses fysiskt i ett stort forum.

Under hösten 2020 kommer arbetsgruppen att vara pausad för att återstarta till våren 2021, då vi hoppas att smittspridningsrisken av Covid minimerats.



## FÖR DIG SOM VILL VETA MER:

# Innovationsveckan

### Innovationsveckan den 8 oktober mellan klockan 08.30-10.30

Innovationsveckan är ett initiativ av Sveriges Kommuner och Regioner, Vinnova – Sveriges innovationsmyndighet, Upphandlingsmyndigheten och DIGG – Myndigheten för digital förvaltning.

De fyra samordningsförbunden **Huddinge**, **Botkyrka**, **Salem**, **Södertälje**, **Centrala Östergötland** samt **Samspelet**, medverkar under veckan i ett webinarium som har rubriken:

**Medborgare som medskapare – Så utvecklar vi samverkan inom offentlig verksamhet.**

Under webinariet presenteras erfarenheter från de olika samordningsförbunden. Bland annat följande:

- **Elina Svensson** berättar om hur projekt Insikt i Värmland lett till betydande kunskap om medborgarens fokus.

- **Ruth Lund** berättar om beredningsgruppens val, att själva genomföra ett designarbete, om gruppens möten och arbetsrutiner för att nå insikt och förbättra arbetet i Centrala Östergötlands Samordningsförbund.
- **Samordningsförbunden i Södertälje** och **Huddinge/Botkyrka** beskriver känslan vid uppstart, hur man tar de första stegen för att bygga kapacitet och hitta värdet i tjänstedesign som verktyglåda i förbundsuppdraget.

Anmäl ditt deltagande på:

<https://sfris.se/moten/medborgare-som-medskapare-sa-utvecklar-vi-samverkan-inom-offentlig-verksamhet/>

Önskar du ytterligare information om tjänstedesign är du välkommen att kontakta:

**Ola Andersson**, NNS

**Mattias Bergström**, Samordningsförbundet Centra Östergötland

**Meta Fredriksson-Monfelt**, Samordningsförbundet Samspelet