
Protokoll Utvecklingsgruppen för indikatorarbetet

DATUM 2 september 2020 kl. 10-12

PLATS Digitalt möte via Zoom

Närvarande:

Jonas Wells, verksamhetsutvecklare för indikatorerna samt SF Södra Dalarna
Elin Asplund, verksamhetsutvecklare för indikatorerna samt SF Botkyrka
Huddinge Salem

Marie Svensson, NNS styrelse

Linda Andersson, SF C Östergötland (§§ 1-5)

Thomas Hedlund, SF Skellefteå Norsjö

Per Lundgren, SF Gävleborg

Kristoffer Zetterberg, SF Botkyrka Huddinge Salem/ MIA-projektet

Maria Hassing, SF Väst

Nina Isoaho, SF Trollhättan, Lilla Edet, Grästorp

Chiara Zambon, SF Arvika Eda

Karin Benzler, SF Östra Södertörn

Karin Persson Haas, SF VärNa

Lisa Prytz, SF Östra Östergötland

Ann Eriksson, Södra Norrbotten (§§ 6-11)

1. **Mötets öppnande.**

Jonas Wells hälsar alla välkomna.

2. **Val av sekreterare och justerare.**

Elin Asplund väljs till sekreterare och Karin Persson Haas till justerare.

3. **Rapport webinarium**

Jonas Wells och Nina Isoaho sammanfattar webinariet med fokus på volymer som genomfördes 19 augusti.

Inga fler webinar är planerade till hösten.

4. **Förslag på ändringar i instrumentet**

Linda Andersson och Karin Benzler har tagit fram ett underlag med förslag till ändringar i indikatorinstrumentet. Flera av ändringsförslagen utgår från förbättringsförslag från Ulla-Karin Schöns rapport med fokus på brukarinflytande. Linda och Karin lyfter fram att syftet med ändringsförslagen varit att öka brukarperspektivet och användarvänligheten i enkätverktyget.

Sammanfattning av förslag i rapporten:

-Införa nya frågor med fritextsvar.

- Korta ner ingresserna i enkäterna till deltagare.
 - Förändringar av formulering i fråga 1, 6 deltagarenkät, fråga 1, 2, 7, 9 i personalenkäten, fråga 1, 3 i enkät till parternas chefsgrupp samt fråga 1 styrelsen.
 - Förändring/sammanslagning av frågor 8, 9 och 10 deltagarenkäten.
 - Ta bort fråga 8 till personal.
 - Förslag på att se över formulering av indikatorrubrik avseende indikator 5 och 15.
 - Förslag om webinar för att fördjupa sig och analysera svar kopplat till fråga 6 personalenkät, fråga 2 parternas chefsgrupp samt fråga 2 och 3 för styrelse.
- Till dagens möte föreslås att utvecklingsgruppen tar ställning till frågan om att införa frågor med fritextsvar samt fyra ändringar i nuvarande enkäter som sedan kan fastställas på indikatorkonferensen 23 september. Övervägandena idag kommer att ligga till grund för beslut om ändringar i enkäter som används i mätperiod med start 1 november 2020.

A. Införa frågor med fritextsvar

Förslag att införa pilot under nästa år för att testa frågorna samt hur dessa kan hanteras praktiskt lokalt samt på en aggregerad nivå med stöd av t.ex. statistikprogram. Därutöver även undersöka intresse, behov och förmåga att ta hand om resultat lokalt.

Diskussion: Gruppen lyfter farhåga för hur vi ska hantera mängden data. Fråga lyfts också om möjligheten att skapa utrymme för egna lokala frågor med fritextsvar?

Beslut:

- Införande av frågor med fritextsvar avvaktas.**
- Att utse en arbetsgrupp som får i uppdrag att ta fram underlag för och genomföra en pilot för att testa frågor med fritextsvar.**
- Arbetsgrupper består av representanter från samordningsförbunden Trollhättan/Lilla Edet/Grästorp, Värna, Centrala Östergötland samt Östra Södertörn.**
- Ge Linda Andersson och Karin Benzler i uppdrag att formulera uppdraget i piloten som presenteras vid kommande utvecklingsgruppsmöte.**

B. Ändring formulering fråga 6 deltagarenkäten (kopplad till indikator 7)

Förslag att ändra nuvarande formulering:

-Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

Till ny formulering:

Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera jämfört med innan du fick kontakt med oss?

- C. Ändring formulering fråga 1 personalenkäten (kopplad till indikator 3)
Förslag att ändra från nuvarande formulering:
Får stödet som ni ger ta den tid som behövs?
Till ny formulering:
Får stödet du ger till deltagarna ta den tid som behövs?
- D. Ändring av formulering fråga 2 personalenkät (kopplad till indikator 6):
Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?
Till nu formulering:
Finns det en tillräcklig planering för deltagarna för vad som ska hända när de avslutat insatsen?
- E. Ändring formulering fråga 1 parternas chefsgrupp (kopplad till indikator 9)
Förslag att ändra från nuvarande formulering:
Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från brukarorganisationer systematiskt tillvara?
Till ny formulering:
Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från exempelvis brukarorganisationer eller andra grupper av brukare systematiskt tillvara?

Beslut:

- Utvecklingsgruppen beslutar att godkänna ovan förslag till ändringar i enkätfrågorna 6 på deltagarenkäten, fråga 1 och 2 i personalenkäten samt fråga 2 i personalenkäten.
- Förslagen läggs fram på indikatorkonferensen 23 september 2020.
- Övriga förslag på förändringar i indikatorrubriker och enkätfrågor föreslås vidare utredning och bordläggning till kommande möte.
- Ingresserna i texterna på enkäterna till deltagare ses över i samband med att enkäterna förändras inför ny mätperiod med start 1 november 2020.

5. Förslag nya mått för indikator 4 "Deltagarna upplever att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess"

Arbetsgruppen med Elin Asplund, Meta Fredriksson-Monfelt, Per Lundgren och Jonas Wells har jobbat fram följande reviderade förslag på frågor kopplade till indikator 4. Revidering av måtten till indikator 4 föreslås gälla från nästkommande mätperiod med start den 1 november 2020.

Arbetsgruppen föreslår att nuvarande fråga 4 på deltagarenkäten:
Har du en person eller ett team som du kan vända dig till med dina frågor och behov?
ersätts med följande två frågor till deltagare:

Fråga 1: *Stödjer insatsen dig i kontakterna med myndigheterna och vården?*

Fråga 2: *Känner du dig hörd, förstådd och respekterad?*

Sex gradig skala för frågor 1-2: aldrig-sällan-ibland-ofta-för det mesta-alltid

Måttet ställs till deltagare pågående (presens) och deltagare avslut (imperpekt).

Arbetsgruppen föreslår också att vi reviderar indikatorbeskrivningen så att den visar hur "håller samman och stöd till samordning" betonas på bekostnad av "att det finns någon".

Diskussion kring förslaget.

Fråga 1 revideras så att begreppet "insats" tas bort då verksamhet benämns på olika sätt lokalt. Förslaget från utvecklingsgruppen blir därför:

-Får du stöd i kontakterna med myndigheterna och vården?

Fråga 2 kan uppfattas olika. I relation till vem känner man sig hörd, förstådd och respekterad? Frågan kan tolkas i relation till antingen insatsen eller ordinarie myndigheter. Behov av att testa denna fråga i en pilot.

BESLUT:

- Att föreslå att ersätta nuvarande fråga 4 i deltagarenkäten med följande fråga:

Får du stöd i kontakterna med myndigheterna och vården?

- Förslaget läggs fram på indikatorkonferensen 23 september 2020.

- Införande av eventuellt ytterligare frågor kopplade till indikator 4 avvaktas.

6. Användande av remittentenkät

Enkäterna har testats i en pilot. Fokus i frågeställningarna ligger nu på relation mellan remittent och insats/projekt. Utifrån frågor om begriplighet och relevans har arbetsgruppen landat i förslag att ta fram en enkät med följande fyra frågor till den nya respondentgruppen "medremittenter":

1 Får stödet till deltagarna ta den tid som behövs?

2 Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända deltagarna efter avslut?

3 Upplever du att de du samverkar med i insatserna lyssnar på dig?

4 Upplever du att de du samverkar med i insatserna vet vad du kan tillföra?

Diskussion:

Behov av att tydliggöra vem som ingår i respondentgruppen? Hur säkerställer vi att respondenterna har tillräcklig kunskap och insyn för att kunna besvara frågorna? Är det endast de som faktiskt remitterat deltagare

till en insats/projekt som ingår i respondentgruppen eller bör även "potentiella" remitter ingå?

Förslag att förtydliga respondentgruppen. Utvecklingsgruppen föreslår också att inför bakgrundsvariabel om var respondenten har sin organisatoriska tillhörighet.

BESLUT:

-Utvecklingsgruppen godkänner förslaget till enkät för medremitter med tillägg om bakgrundsvariabel anställande part (AF, FK, kommun, vård/region).

-Förslagen läggs fram på indikatorkonferensen 23 september 2020.

-Arbetsgruppen ges i uppdrag att förtydliga respondentgruppen.

7. Förslag mått för jämställdhetsindikator

Indikatorrubrik och beskrivning fastställdes av NNS styrelse i januari 2020 och fick då en bred ansats utifrån jämställdhet, jämlikhet och mångfald. Under sommaren har förslag på mått samlats in från de samordningsförbund som deltar i indikatorarbetet. Totalt samlades ett hundratal förslag in från fem olika förbund.

Den 31 augusti samlades en expertgrupp bestående av representanter från NNS, samordningsförbund, brukarorganisationer och jämställdhetskonsulter för att, utifrån inkomna förslag på mått, föreslå utvecklingsgruppen frågor att använda i enkäter till respektive respondentgrupp. Dessa förslag har redovisats i utskickat underlag.

Diskussion:

-Utvecklingsgruppen ställer sig bakom arbetsgruppens förslag att inga extra frågor ställs till deltagare. Utifrån att samtliga svar på deltagar-enkäter kan analyseras utifrån kön rekommenderar vi resultatredovisning och analyser av könsskillnader i de övriga svaren på deltagarenkäten.

-Utvecklingsgruppen tillstyrker arbetsgruppens förslag att vi fortsätter utreda möjligheten att lägga till kön som bakgrundsvariabel för alla respondentgrupper. Problematiskt med bakgrundsvariabel kön i alla enkättyper då vissa avser små respondentgrupper. Förslag att skriva in att information om kön endast redovisas på nationell/regional nivå.

-Frågorna till personal tenderar i förslaget från arbetsgruppen tenderar att vara ja/nej-frågor. Förslag att lägga till "... i vilken utsträckning..." för att göra det till skalfråga.

-Valet av frågor för personal handlar om vad vi vill mäta kopplat till hur långt vi kommit i arbetet och hur vi omsätter lag och mål kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald.

Utvecklingsgruppen föreslår följande frågor på enkäter till personal, chefsgrupp och styrelse:

Frågor till insatspersonal (2 frågor)

1. *I vilken utsträckning har ni rutiner för att uppmärksamma och arbeta med jämställdhet, jämlikhet och mångfald i insatsen?*
2. *I vilken utsträckning avsätts tid till lärande och reflektion kopplat till jämställdhet, jämlikhet och mångfald?*

Svarsskala: inte alls, till liten del, delvis, till stor del, till mycket stor del, helt och hållet.

Frågor till parternas chefsgrupp (2 frågor)

1. *I vilken mån används den könsuppdelade statistiken i planering, beslut och prioriteringar?*
2. *I vilken mån har vi integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i den lokala samverkan?*

Svarsskala: inte alls, till liten del, delvis, till stor del, till mycket stor del, helt och hållet.

Frågor till styrelse (2 frågor)

1. *I vilken mån används den könsuppdelade statistiken i planering, beslut och prioriteringar?*
2. *I vilken mån har styrelsen integrerat jämställdhet, jämlikhet och mångfald i verksamhetsplan och budget?*

Svarsskala: inte alls, till liten del, delvis, till stor del, till mycket stor del, helt och hållet.

Beslut:

- Att föreslå att införa ovan frågor i enkät till personal, parternas chefsgrupp och styrelse.
- Förslagen läggs fram på indikatorkonferensen 23 september 2020.

8. Indikator 11

Marie Svensson informerar om hon i NNS styrelse lyft frågan om att Försäkringskassan i dagsläget inte kommer att stödja NNS och förbunden att via registerstudier mäta indikator 11 "Effekter för deltagare som kommer ur de samordnade verksamheterna är hållbara och säkra över tid". NNS styrelse har kommit överens om att lyfta frågan i befintliga dialogmöten med Nationella Rådet och Försäkringskassan. Ola Andersson har fått i uppdrag att ha dialog med Jonas Wells och Elin Asplund i frågan.

Styrelsen har visat stort intresse för indikatorarbetet och kommer att bjuda in verksamhetsutvecklarna till styrelsen under hösten.

9. Kalendarium hösten 2020

- Indikatorkonferens 23 september (kl 10-15 med lunchpaus 12-13)
Zoom-möte där dagens förslag till ändringar i enkäter ska behandlas.
- 4 november kl 10-12 supportwebinar till stöd för alla som samlar in, registrerar och skickar in enkätdata. Möjlighet att ställa frågor kopplat till registreringsfil mm.
- Nästa utvecklingsgruppsmöte planeras till oktober, ytterligare ett möte planeras till december. Jonas Wells kommer att skicka ut en Doodle inom kort för att fastställa exakt datum.
- Nya enkäter kommer att tas fram för att kunna användas fr.o.m. 1 november 2020.

10. Idéer kring verksamhetsår 2021

Frågan bordläggs till nästa möte. Samtliga deltagare i utvecklingsgruppen får i uppdrag att till nästkommande möte fundera över prioriterad verksamhet 2021.

11. Mötet avslutas