

SIN PROJEKTET

1. Sammanfattning

Bakgrund

SIN-projektet är ett samverkansprojekt mellan arbetsförmedlingen och socialkontoret i Skellefteå i syfte att finna, få och behålla ett arbete för personer som är utrikesfödda och där behovet bedöms vara stöd i söker arbete, ackvirering av lämpligt arbete och arbetsplats.

Syfte

Att förebygga att vissa utrikesfödda personer hamnar i långvarig arbetslöshet och utanförskap samt minska behovet av offentlig försörjning för dessa personer. Att skapa och finna metoder för att samverka mellan arbetsförmedlingen och Skellefteå kommun, socialkontorets individ- och familjeomsorgsavdelning.

Mål

Varje handläggare som arbetar i projektet (2,5 årstjänster) ska under projektåret placera ca 20 personer i reguljärt lönearbete med eller utan samhällsstöd. Totalt ska minst 50 personer ur målgruppen få arbete under det år projektet pågår.

Målgrupp

Flyktingar och invandrare som har permanent uppehållstillstånd. Insatsen riktar sig till personer som kan och vill arbeta men som har svårt att få arbete på grund av sitt invandrarskap.

Projektgenomförande

Arbetsmodellen kallas Supported Employment och genomförandet bygger på en femstegsmetod. Metoden har ursprungligen skapats för att ge ett särskilt stöd till personer med funktionshinder och är utvecklad i USA och Canada. Metoden bygger på en teori om att de flesta kan arbeta om rätta stödinsatser ges.

Resultat och slutsatser

SIN-projektet har efter start 070301 med 2,5 handläggare på arbetsförmedlingen arbetat med 58 personer. Dessa arbetssökande har successivt kommit in i projektet och bedömdes stå nära arbetsmarknaden. Det stöd som behövdes var företagskontakter och introduktion på en arbetsplats.

Gruppen har bestått av ungefär 50 % kvinnor/män företrädesvis mellan 30-60 år. De har en kortare eller längre period sökt arbete själva men inte lyckats få ett arbete. Målet är att minst 50 personer ska ha arbete innan projektets slut 080430. Detta mål kommer vi inte att nå bl a pga. att några av deltagarna beslutat att återgå till studier och att en del har inte den arbetsförmåga som krävs ens för den mildaste form av sysselsättningen på en arbetsplats. Några av våra sökande har familjesituationer som ej fungerar och måste återgå till försörjningsstöd.

Vi är i slutskedet på projektet och har fortfarande aktuella praktikplatser på gång, som vi hoppas ska ge arbete så ett ”riktigt” slutresultat kan vi i dagsläget inte ge. Dock kan vi säga så mycket som att ett 20-tal personer är i arbete; allt från timtid – till heltid, 10-15 har praktik som förhoppningsvis ska leda till arbete, 8-9 har återgått till studier och 7 har avslutat projektet av andra skäl (bl a familjesituationer), 1 person ska starta eget.

2. Deltagare

2.1 Deltagarnas förutsättningar

Beskrivning av målgruppen

De som erbjudits SIN är invandrande arbetssökande och arbetssökande flyktingar som deltar eller har deltagit i ett av kommunen anordnat introduktionsprogram, är eller riskerar att bli långtidsinskriven på arbetsförmedlingen och bedöms ha förutsättningar för att ta ett arbete direkt.

Målgruppen ska ha permanent uppehållstillstånd och klarat av SFI-C.

Arbetsförmedlare på förmedlingen, ISA-projektets handläggare på Skellefteå kommun och socialkontoret/försörjningsstöd i Skellefteå kommun har tillsammans med SIN-handläggare tagit fram de arbetssökande vi bedömt är matchningsbara mot arbete. De som vill och kan arbeta, som är motiverade och inte har behov av utredning, vägledning eller utbildning.

2.2 Genomförande och process

Aktiviteter och åtgärder som genomförts

Varje sökande har fått information om vad SIN står för. De har själva valt om de vill vara med i projektet eller inte. SIN-handläggarna har sedan kallat och träffat de sökande och gjort en sökandeanalys; där kartläggs bland annat vad den sökande har för inställning till arbete, var de själva upplever att de skulle kunna få arbete i relation till tidigare utbildning och arbete/erfarenhet.

Utifrån dessa möten har sedan handläggarna kontaktat lämpliga arbetsgivare för att se om det finns möjligheter till praktik/arbete.

Är arbetsplatsen intressant utifrån sökandes kunskaper och erfarenheter görs en grundligare arbetsanalys där vi tittat på lämpliga arbetsmoment/uppgifter för just en viss sökande. Praktik är oftast första steget mot en anställning. Om sedan anställning blir resultatet kommer SIN-handläggaren att följa upp anställningen under 6 månader för att säkerställa att både sökande och arbetsgivare är nöjda och verka för att fortsatt anställning ska vara möjlig.

Denna process har genomförts kontinuerligt då vi ständigt har kontakt med våra sökande och möjliga arbetsgivare för studiebesök, intervjuer och arbetstillfällen. Vi gör spontanbesök och tidsbokning hos arbetsgivare som vi ser kan ha arbetskraftsbehov och använder oss av metoden Supported Employment.

Metodens fem steg;

Sökandeanalys

Ackvirera arbete

Arbetsanalys

Introduktion på arbetsplats

Uppföljningsstöd

2.3 Resultat och effekter

Har projektet nått fastställda mål

SIN-projektets främsta mål är att få motiverade arbetssökande i arbete och om de sedan söker arbete som lokalvårdare eller ingenjörer har inte i projektets genomförande någon som helst betydelse. Många sökande är motiverade men har vissa kulturella traditioner som kan göra det svårare att få ett arbete. Språket är en annan faktor som gör att vissa sökande har svårt att få komma på intervju/få arbete då arbetsgivaren kräver att de exempelvis ska kunna läsa ritningar, prata med kunder osv. Den utbildning/erfarenhet som de arbetssökande har med sig från sitt hemland är väldigt varierande; allt från att de knappt gått ut grundskola och saknar arbetslivserfarenhet till att de har utbildning och erfarenhet som sjuksköterskor och ingenjörer i sitt hemland. Det visar sig i många fall att den utbildningen/erfarenheten inte är att jämställa med svenska krav, vilket gör att de sökande måste validera sina kunskaper och i många fall studera vidare i Sverige för att ha samma kompetens som deras eventuella framtida yrkeskollegor som är utbildade och har yrkeserfarenhet i Sverige.

Vid projektets start var målsättningen att utrikesfödda som bedömdes ”jobbnära” skulle medverka. Nu är vi i projektets slutskede och ser att ett antal sökande efter praktik inom det som bedömdes som lämpliga jobb, *inte* har den kunskap eller arbetsförmåga som vi i början av projektet trodde fanns. Detta har lett till att vi har kopplat in andra handläggare på arbetsförmedlingen för att utreda om den arbetssökande står till arbetsmarkandens förfogande, har arbetsförmåga och i så fall i vilken bransch det då kan vara. I vissa fall har det lett till trepartsamtal med handläggare på försörjningsstöd och det har konstaterats att det i dagsläget inte finns någon arbetsförmåga hos den arbetssökande som då återgått i kommunens regi. Vi har då även kommit överens om vad som ska åtgärdas för att personen ska vara aktuell som arbetssökande igen. Vid ett flertal tillfällen har det uppkommit familjesituationer som vi har varit tvungna att ta hänsyn till och därför har de avslutats i projektet.

Det vi även lagt märke till är att det är lätt att sökande blir passiviserade, beroende på hur vi presenterar vårt arbetssätt; Alla arbetssökande har ett eget ansvar att hitta/få arbete. Arbetsförmedlingen ska stötta den arbetssökande på vägen till arbete, men vi har inga arbeten att ge. Detta är viktiga skillnader. Det är viktigt att de arbetssökande förstår vikten av att kunna ta sig fram själva; hantera och behålla kunskaper som hur man söker arbete, presenterar sig för arbetsgivare och veta vilka möjligheter till aktiviteter/åtgärder som är aktuella för dem själva. De måste bli ”självgående” i arbetssökandets djungel och arbeta ännu hårdare för att få och behålla en anställning.

Om vi tittar på antalet inskrivna utrikesfödda kvinnor respektive män som arbetar eller söker arbete, är det förhållandevis i samma linje som för alla andra; mer kvinnor som deltidsarbetar, fler män deltar i arbetsmarknadsutbildning och fler män som har heltidsarbete. Det som kan vara indikatorer på att kvinnor har svårare att komma in på arbetsmarknaden är att de generellt har mindre erfarenheter av arbete från sina hemländer och attribut som kan innebära tveksamheter från arbetsgivarnas sida.

I dagsläget har vi inte sammanställt alla de enkäter som SIN-deltagarna besvarar/besvarat. Alltså den utvärdering som blir möjlig om hur de utvecklats som personer och hur de tyckt att samarbetet fungerat, men vår känsla är att utvärderingarna pekar på ett mycket positivt resultat. Samarbetet med ekonomihandläggarna har varit gott och några har uttryckt oro över att projektet upphör. Implementeringen gör dock att vi tror på fortsatt utvecklat samarbete i trepartsamtal och liknande.

Personalen

3.1 Personalens förutsättningar

Beskrivning av personalen

I projektet har tre personer arbetat. Vi har valts ut av arbetsförmedlingens chefer och en rekryteringsgrupp på socialkontorets individ/familjeomsorg. I projektets början arbetade alla tre heltider. Kommunens representant, Helén Rådahl Larsson, gick ner i tid från augusti och har arbetat 50 %.

Irene Stenlund; arbetsförmedlare i Skellefteå sedan 12 år tillbaka har arbetat med företagskontakter, utbildningar, i samverkan med Försäkringskassan och klargöra arbetsförutsättningar/arbetsförmåga för och med arbetssökande.

Johan Söderström har även han jobbat några år som arbetsförmedlare med bl a ungdomar och som SIUS-handläggare och med företagskontakter.

Helén Rådahl Larsson har bland annat arbetat som journalist och på kommunens taltidning. Projektet har tilldelats en medbedömare; Runo Nordmark som bland annat medverkar i Mentorgruppen i Skellefteå.

3.2 Genomförande och process

Personalens arbetssätt och metoder

Metodens 5 steg:

1 Sökandeanalys; Ta del av vad som kommit fram vid tidigare kartläggning och utredning. Informera den sökande om hur stödet fungerar och klargör tillsammans med den sökande vad för slags arbete som ska sökas och inom vilka intresseområden. Vilka erfarenheter/utbildningar och kunskaper ska presenteras för eventuellt blivande arbetsgivare? Analysen bör också visa om det finns särskilda moment eller arbetsuppgifter som ska undvikas.

2 Ackvirering av lämpligt arbete och arbetsplats; Utgå från sökandeanalysen. Identifiera företagen där de aktuella arbetsuppgifterna kan finnas. Aktivera den sökande att komma med förslag. Använd tidigare företagskontakter och det egna nätverket, kollegors nätverk och kontakter. Kontakta företaget och presentera arbetsförmedlingens avsikt. Presentera den sökande på det sätt ni kommit överens om.

3 Arbetsanalys; Vid besök av arbetsplatsen görs en bedömning av arbetsuppgifter/arbetsmiljöfaktorer: Arbetsorganisation, psykosociala faktorer, fysiska faktorer, kunskapsfaktorer. Bedöm vilket stöd den sökande kan behöva för att introduceras på arbetsplatsen. Ta ställning till om den sökande kan anställas direkt eller om det finns behov av introduktions och/eller uppföljningsstöd. Gör en överenskommelse med arbetsplatsen/arbetsledaren hur introduktionen ska ske.

4 Introduktion på arbetsplatsen; Ge stöd i introduktionen på arbetsplatsen i den omfattning som planerats tillsammans med den sökande och arbetsgivaren. Vid behov tillämpa

systematisk instruktion och trappa successivt ner det individuella stödet. Bestäm formen för uppföljning samt hur lång tid uppföljning ska ske.

5 Uppföljning; Ge uppföljningsstöd till den anställde och arbetsplatsen på det sätt ni kommit överens om. Trappa successivt ner uppföljningsstödet. Ha ett avslutande samtal med den anställde och arbetsgivaren och stäm av att samliga berörda är klara över att det särskilda uppföljningsstödet upphör.

Övrigt arbetssätt; Arbetsfördelning har skett utifrån hur många arbetssökande som kommit in i projektet och vilka andra uppdrag respektive handläggare haft. Vi handläggare har träffats varje vecka och fördelat/samtalat kring de sökande som förslagsvis skulle in i projektet. Vi upplever att det funnits tid för både utvecklingsamtal och lärande.

Vi har besökt företagare i olika branscher och den informationen vi fått om deras framtida behov, har vi delat med oss av till andra handläggare på förmedlingen.

Vi har även hållit kontakt med handläggare på socialkontorets försörjningsstöd för de sökande som uppburit försörjningsstöd. Detta har skett utifrån behov från båda parter sida.

Vi har tydligt sett ett behov hos många arbetssökande av grundläggande datakunskaper: att ta sig fram på arbetsförmedlingens hemsida, leta jobb på nätet och presentera sig skriftligt och även personligt för arbetsgivare. Det resulterade i en jobbklubb under juni månad där det medverkade 8 sökande för att lära sig mer om hur man söker jobb på flera olika sätt.

Samtliga tre handläggare har aktivt jobbat med Supported Employment-metoden och med arbetssökande. Vi SIN-handläggare har bland annat haft som mål att hitta en gemensam aktivitet under oktober/november där vi tillsammans kunde få utvecklas och inhämta mer kunskaper och sätt att arbeta med arbetsgivare och utrikesfödda arbetssökande. Det blev en studieresa till Malmö i december 2007.(Se reserapport från Malmö).

Arbetsförmedlingen har vissa aktivitetsstöd att tillgå som kan underlätta en eventuell anställning och de är;

Arbetspraktik: (sökande har ersättning från arbetsförmedlingen motsvarande sin a-kassa under aktiviteten, de som inte har a-kassa får lägsta nivå). Arbetspraktik innebär att de sökande kan få en inblick i arbetets alla moment och pröva på yrket under en viss period i dagsläget 1-3 månader.

Nystartsjobb: kan vara aktuellt om den arbetssökande har varit utan arbete minst 1 år och eller varit sjukskriven/haft kommunalt stöd en längre period. Anställningen förutsätter avtalsenlig lön och arbetsgivaren gör avdrag för arbetsgivaravgiften (ca 33 %).

Lönebidrag: om den arbetssökande har viss arbetsförmåga kan förhandling med arbetsgivare om bland annat vilka arbetsuppgifter som ska undvikas och vilka moment som är möjliga göras. Då kan arbetsförmedlingen gå in och stödja arbetsgivaren med ett ekonomiskt bidrag och/eller anpassa arbetsplatsen för den sökande.

3.3 Resultat och effekter

Vad blev resultatet för personalen?

Med träffar varje vecka i projektet kunde vi knyta ihop vårt samarbete och lära oss av varandra, utbyta kunskaper om företagets behov och hur vi ska gå vidare med enskilt sökande och grupper. Arbetsförmedlingens hela personal är mer medveten om hur vi kan jobba för att stödja utrikesfödda och vilka metoder som fungerar. Vi kan alla marknadsföra denna arbetsmetod bättre och tidigare hos arbetsgivare.

Vi har även tagit kontakt med kommunens eget ISA-projekt där man jobbar med utrikesfödda som läser SFI och stödjer dem med praktik ut i arbetslivet. Vi utbyter erfarenheter och samarbetet oss emellan är påbörjat. Detta kontaktnät bör även bli till nytta för socialhandläggare på kommunens försörjningsstöd då vi i SIN -och- ISA-projektet kan rådfråga varandra och göra tidigare bedömningar angående individernas behov för att snabbare komma ut i arbetslivet.

Samarbete myndigheter emellan är en förutsättning för att vi ska kunna stödja personer som kommer från ett annat land att så fort som möjligt komma ut i arbetslivet. Vi tittade därför oss omkring i Sverige och hittade intressanta, redan igångsatta projekt och implementerade projekt där man samarbetade myndigheter emellan. Vi valde att resa till Malmö i december 2007 och fick mycket ”input” om hur det kan fungera om viljan finns.

Vi har även medverkat på en konferens ”Från Nyanländ till Nyanställd” i Stockholm våren 2008 som gav oss handläggare en inblick i hur olika kommuner arbetar för att minska tiden i försörjningsstöd. Detta med stort fokus på att inom introduktionstiden, som är 3 år för utrikesfödda, hitta lösningar till egen försörjning. En reflektion: Det ser verkligen olika ut i landets kommuner; hur man jobbar med liknande målsättningar. Vilka mål har Skellefteå kommun?

Reserapport från Malmö 11-12 december 2007.

MABI

Efter flygresan, buss, hotellincheckning, lunch och taxi ut till Rosengård gjorde vi vårt första studiebesök hos fotbollsklubben MABI. I en lagerlokal på Celsiusgatan tog projektledaren Sylvia Morfiadakis emot oss. Hon har jobbat med tre olika projekt i 4½ år och gör just nu en ansökan för ett fjärde projekt – allt inom den svensk/turkiska fotbollsföreningens regi – en förening som vill engagera sig i samhället.

Projektet har varit utbildnings- och arbetsmarknadsinriktade. EU-pengar har använts för att anpassa den sökande till arbetslivet efter dennes individuella och unika förutsättningar. Målet är arbete. I projektet har Malmö stad, Trelleborgs kommun och AF i Burlöv varit delaktiga.

Under de fyra åren har ca 400 deltagare varit med. I det första och andra projektet ”MABI match” lärde man känna de sökande, sålde in dem på företag, erbjöd utbildningar eller gick via bemanningsföretagen – snabbt ut i praktik eller jobb var målet. I det tredje projektet ”MABI utveckling” var upptagningsområdet större (inte bara Rosengård) och 125 personer deltog.

Sylvia beskrev målade arbetslöshetens följder och förändringen för de som var med. Hon liknade projektet ”som att ta ett barn i handen och få vara med om en fantastisk utveckling”!

Vikten av att förstå den svenske arbetsgivaren, att få göra studiebesök och att få praktisk och konkret hjälp (t.ex. med kuverten) poängterades. *Språket är nyckeln in till arbetslivet.* Direktrekrytering, praktik som ingång till anställning och utbildning har varit ”vägarna”. Coaching och konkret stöd till individen har funnits hela tiden.

Cirka 250 företag har varit knutna till projekten.

- Arbetsgivarkontakterna är oerhört viktiga och man ska vara försiktig med vad man lovar, menar Sylvia. Förtroendet är A och O.
- Vad som gjort projekten så framgångsrika är individualismen och tiden, fortsätter Sylvia Morfiadakis.

Drygt 100 praktikplaceringar gjordes på 58 olika företag. 16 utbildningar genomfördes med 239 deltagare. Drygt 200 anställningar i form av vikariat och provanställningar blev resultatet. 49 % av deltagarna fick ett eller flera arbeten genom projekten. Försörjningsstödet minskade för många och som en följd av projektdeltagande blev 9 hushåll självförsörjande.

Under projektåren rådde hög efterfrågan på arbetskraft. Så här skriver en extern utredare: *”Projektets sätt att arbeta har präglats av en tydlig målsättning, stor empati för målgruppen, personligt engagemang, handlingskraft, positiva möten, tydlig kommunikation, hög kompetens för att arbeta med målgruppen, god samverkan och en stor förmåga att matcha individuella förutsättningar mot behoven på arbetsmarknaden.”*

Det man nu söker nya EU-pengar för, är ett projekt för 18-24-åringar och dem ”längst bort från arbetsmarknaden”. Partnerskap, samverkan och implementering är honnörssord i det nya projektet. (Sylvia tog oss sedan med till Turning Torso där vi avnjöt en fantastisk italiensk glass, men det är en helt annan historia...)

Arbets- och utvecklingscentra – AUC

Stefan Åstedt, sektionschef på AUC i Malmö och psykologen Malin Martelius på Aktivitetsporten blev våra guider på vårt andra studiebesök.

AUC har funnits i Malmö sedan 2001 och bygger på den lösningsfokuserade ”Skärholmsmodellen”. Det är en kommunal verksamhet med AF och FK som delfinansiärer. Målgruppen är utrikesfödda med försörjningsstöd. Har den sökande en arbetsförmåga besöker man AUC och får stöd/handledning fyra dagar i veckan. Informationen är tydlig och lättillgänglig. Du erbjuds en egen coach eller vägledning efter dina behov. Målet är att den sökandes egna initiativ ska vara grunden på vägen mot ett jobb. Det finns en kundvärd och den sökandes närvaro registreras. Tillgång till datorer, kopiator, telefon och tidningar finns. Försäkringskassan har också personal på plats i AUC.

- Samverkan och att AUC ska vara individuellt anpassat, är bland det viktigaste i verksamheten, beskriver chefen Stefan Åstedt. (Vi fick en kopia av den överenskommelse som FK, AF och Malmö stad har.)
- 1+1=3! menar Stefan.

2 600 personer är inskrivna på AUC i Södra innerstaden (som vi besökte). Det finns också AUC i sex andra stadsdelar i Malmö.

Behöver den sökande få pröva sin arbetsförmåga så finns **Aktivitetporten**. Här erbjuds en treveckorskurs för den som är arbetslös och/eller sjukskriven och som vill mjukstarta och hitta sin väg tillbaka till arbete eller studier, berättar sedan Malin.

Fyra förmiddagar i veckan erbjuds personlig utveckling, omvärldskunskap i form av studiebesök, information och även viss friskvård. Aktivitetporten stöttar den sökande att hitta sin väg och sina lösningar inför framtiden. Alla deltar utifrån sin egen förmåga, lust och takt.

- Vi letar bara efter personens styrkor och ser bara framåt, berättar psykologen Malin Martelius.

Kommunens försörjningsstöd och Försäkringskassan kan remittera till Aktivitetsportalen.

- Men jag ser mina sökande (och skattebetalarna) som min uppdragsgivare, berättar Malin vidare.

Ett liknande projekt kallas "Mötesplats SE" och drivs via föreningen Bryggeriet. Där erbjuds även praktik.

I december räknade personalen med nedskärningar i verksamheten för 2008, men känslan av entusiasm och tro på det man gör, var tydlig.

Mer info se länkarna:

- www.mabiutveckling.se
- <http://www.malmo.se/stadsdelar/sodrainnerstaden/arbeteintegration/auc.4.76a3393c113d5eae9968000994.html>

4. Deltagande organisationer

4.1 Deltagande organisationers förutsättningar

Lokala Samverkansgruppen i Skellefteå med representanter från fyra parter utgör styrgrupp för projektet; Skellefteå kommun, Försäkringskassan, Landstinget Västerbotten och arbetsförmedlingen i Skellefteå. Arbetsförmedlingen är projektägare och huvudman för den operativa verksamheten och ansvarar för projektets lokaler och ekonomi. Uppdragstagarna behåller arbetsgivaransvaret för den personal som anställs i projektet.

Tidsplan för att 50 arbetssökande med utländsk bakgrund ska ha arbete/utbildning innan projektet går ut 080430 är optimistiskt, då vår start på projektet inte kom igång så snabbt som önskat 070301. Ännu en påverkande faktor var det medelsstopp på arbetsförmedlingen som rådde under våren 2007. Detta innebar att vi inte hade arbetspraktik/åtgärd att tillgå för våra sökande som stöd/inskolning inför t.ex. sommarjobb. Vår samarbetspartner från kommunen började inte hos oss som handläggare förrän i maj och i augusti när semestrar varit, gick vår partner ner på halvtid. Denna förändring gjorde att alla berörda parter beslutade om att förlänga projektet till 080430; två månader extra.

4.2 Genomförande och process

Samordning och samverkan med andra aktörer

Den 17 september mötte vi Skellefteå kommuns ekonomihandläggare. Där berättade vi då vad projektet går ut på och inbjöd till frågor. Vår förhoppning var att detta möte skulle leda till ökat samarbete mellan ekonomihandläggare och handläggare i projektet, för att tillsammans ge de arbetssökande med ekonomiskt bistånd från kommunen, ökade förutsättningar till arbete och att de snabbare kan komma i arbete och inte stå i utanförskapet. Detta menar vi också skedde då t.ex. kommunen kunde stå för vissa kostnader för den sökande under bl a praktikperioder, som annars skulle försvåra medverkan i åtgärder för sökande som har nog ansträngd ekonomi.

4.3 Vad blev resultatet för organisationerna

I dagsläget har vi blivit helt övertygade om att vi måste samarbeta myndigheter emellan och jobba med denna metod; supported employment för att så många som möjligt ska komma ut i arbete. Vi i projektet har sett att det finns för många frågetecken om hur och vad som ska ske för att utrikesfödda personer ska snabbt komma in i arbetslivet och vara aktuella/ anställningsbara på arbetsmarknaden.

Ska vi bli mer effektiva måste det till mer samarbete alla parter emellan. Vi planerar att ha träffar med berörda parter med start under april/maj 2008; Kommun/försörjningsstöd och ISA för att arbeta med hela processen, från att den sökande startar SFI och framåt med hela ”kedjan”. Hitta de svaga länkarna och bearbeta dem så att länkarna är starka och inget avbrott kan ske. Alla parter som arbetar med utrikesfödda bör medverka, åtminstone vara medvetna om att vi faktiskt är utrikesfödda personers grundplattform. En plattform för ett liv som egen försörjare och att vi alla parter måste dra åt samma håll, stödja varandra och veta vad som händer i nästa steg för dessa personer.

Förutsättningar för implementering

SIN-projektets metoder och arbetssätt har spridit sig till många av våra kollegor på arbetsförmedlingen som jobbar med arbetssökande. Tydligare rutiner på arbetsförmedlingen utarbetas för att jobba med utrikesfödda och när vi presenterar metoden för arbetsgivare får vi bra gensvar och detta bygger vi vidare på.

En av handläggarna i SIN-projektet kommer att fortsätta jobba endast med utrikesfödda som fortfarande läser SFI och bedöms ha någorlunda goda förutsättningar till arbete.

Här kommer arbetsmetoden Supported Employment in och är en utmärkt arbetsmetod att utifrån den sökandes utbildning och kunskaper hitta rätt ingång till arbete/arbetsplats snabbare. Instegsjobben prioriteras och dessa kan endast utgå inom tiden för SFI.

Den andra handläggaren i SIN-projektet kommer att återgå till att arbeta med alla arbetssökande i vad vi kallar Direktservice, vår kundmottagning, där sökande skriver in sig på arbetsförmedlingen. Det blir ett bra utgångsläge då även de utrikesfödda står inskrivna i Direktservice under första perioden i sitt sökande efter arbete. Där kan arbetsförmedlingen bygga på deras kunskaper i att söka arbete de bästa vägarna och i tidigare skede se vilka som behöver mer stöd.

Den handläggare som arbetade deltid, lämnar oss för att återgå till tjänst inom kommunen.

5. Aktiviteter

Aktivitet	Start	Slut
Första Samverkansträffen på Brinken/Projektledare	070531	
Träff m Stellan Berglund/Samordningsförbundet för genomgång av SIN-projektet	070621	
Jobbklubb för arbetssökande under juni/vid 6 olika tillfällen	070613	070629
Träff med Runo Nordmark/Mentorgruppen – medarbetare i SIN-gruppen	070808	
Träff med Stellan Berglund/Samordningsförbundet angående förändringar i uppdragsavtalet bl a pga personalminskning i projektet; istället för tre handläggare som jobbar heltid består projektet av 2,5 personer	070814	
Träff i projektgruppen varje måndag/Uppdatering utbyte information.	070907	Kontinuerligt
Studiebesök på företag med rekryteringsbehov för arbetssökande i SIN-projektet	070912	
Träff med ekonomigruppen på Skellefteå Kommun information ang. SIN-projektet för närmare samarbete	070917	
Information/frågor för arbetskamrater på arbetsförmedlingen hur långt vi kommit i projektet	070926	
Information Styrelsen/Samordningsförbundet/Skellefteå Lasarett	070927	
Genomgång av delårsrapport hos Stellan Berglund och medverkade gjorde Runo Nordmark	071001	
Redovisning delårsrapport för styrelsen/Medlefors	071019	
Projektledarträff A-torp	071115	
Studiebesök i Malmö hos Mabi Utveckling & AUC	071211	071212
Projektledarträff/Kanalgatan SE: s lokaler	071214	
Träff hos Stellan Berglund/samordningsförbundet med ISA och SIN	080116	
Projektledarträff & Fritidskontoret/SUS-utbildning uppföljning av projekt mm	080201	
Gemensam kompetensutvecklingsinsats/Utb 1 dag för samverkande personal	080204	
Redovisning för Styrelsen i Kommunhuset – implementering	080208	
Konferens Sthlm ”Från Nyanländ till Nyanställd”	080303	080304
SUS-utbildning Umeå	080312	
Träff med ISA/Kommunen ang. Arbetsprocessen och goda idéer Nyanländ till nyanställd	080314	
Presentation/statistik/processen, planer för fortsatt arbete för LSG	080328	

6. Faktaruta

	Ålder	Kön	Beräknat	Utfall
Antal deltagare:	18-30	Män	6	
	18-30	Kvinnor	6	
	31-65	Män	22	
	31-65	Kvinnor	24	
Antal i arbetet*	18-30	Män		3
	18-30	Kvinnor		
	31-65	Män		9
	31-65	Kvinnor		9
Antal i studier/som även söker arbete **	18-30	Män		
	18-30	Kvinnor		1
	31-65	Män		4
	31-65	Kvinnor		7
Antal som avbrutit	18-30	Män		1
	18-30	Kvinnor		1
	31-65	Män		3
	31-65	Kvinnor		4
Antal som är i praktik ***	18-30	Män		2
	18-30	Kvinnor		4
	31-65	Män		6
	31-65	Kvinnor		4
Har utvecklats som person genom att vara med i projektet, skala 1-5 (stämmer inte alls – stämmer helt) OBS – ej fullständigt redovisat!		Kvinna	5, 3, 5, 3, 5, 4	
		Man	4,	
Tycker att samarbetet mellan myndigheterna I projektet fungerar bra, skala 1-5 (stämmer inte alls – stämmer helt). OBS ej fullständigt redovisat!		Kvinna	5, 3, 4, 2, 5, 3	
		Man	5,	

* Definition på i arbete är: Anställd med eller utan bidrag minst 17 timmar/vecka.

** Definition på studier är: Komvux, högskoleutbildning, KY-utbildning, Folkhögskoleutbildning.

*** Definition på praktik är: Arbetspröva/inskolning på arbetsplats inför ev. anställning.

7. Slutsatser/Avvikelser

Slutsatser: Efter att ha jobbat med arbetssökande snart i ett år har vi handläggare i projektet en grundligare kännedom om de sökandes kunskaper och det ger oss bättre förutsättningar att ackvirera platser. Detta trots tid för utbildning, ett medelsstopp i juni på förmedlingen, semestrar och att en anställd gått ned i tid; från heltid till deltid (50 %).

Vi har även mer information om vad som krävs av de sökande i de olika branscherna, enligt de olika arbetsgivare som vi besökt.

Vi ser klara fördelar med att jobba nära med sökande, boka studiebesök, följa med ut på studiebesök och presentera sökande för arbetsgivare.

Vi ser också att de sökande i vår grupp har ett behov av större stöd när det gäller att ta kontakt med arbetsgivare, skriva CV, söka jobb på Internet och förstå betydelsen av att ha referenser.

Målgruppen arbetssökande är i dagsläget företrädesvis personer som är äldre än 30 år och det var inte den gruppen som man bedömde projektet i första hand skulle nå och jobba med. Vad vi kan se av dem som står inskrivna på arbetsförmedlingen är att ungdomar snabbare kommer in i arbete och att det är betydligt färre ungdomar som är långtidsinskrivna och långtidsarbetslösa än målgruppen som vi i dagsläget arbetar med, dvs. de som är mellan 30-65 år.

Vi på arbetsförmedlingen i SIN-projektet ser ett behov av att arbeta mer reguljärt, arbetsförmedlingen, socialkontoret/försörjningsstöd och projektet ISA emellan. Att gå in i ett tidigare skede med träffar mellan de olika parterna och målgruppen för att förhindra att personer "faller mellan stolarna" vilket leder till bättre samverkan och stöd för individer i denna målgrupp. Det vore önskvärt med mer kontakt/initiativ från kommunens socialkontor under projektets gång när det gäller hur det gått för de sökande i projektet.

Vad vi även kan fundera över är om personen som valdes från kommunen varit anställd på försörjningsstöd; kanske samarbetet arbetsförmedlingen/socialkontoret kunnat intensifieras och även bära med sig mer kunskaper när det gäller utrikesföddas situation/var dag. Även väcka mer frågor från båda samarbetsparterna som vi kunnat använda till att utveckla ett starkare samarbete, kunna påverka t.ex. behovet av att utveckla även SFI-utbildningen att bli mer flexibelt och att mer inrikta sig på yrkessvenska. Detta för att vinna tid för den nyanlända och använda kommunens resurser mer kostnadseffektivt.

Till slut några ord om vår SUS- rapportering i projektet:

Då vi med dagens datum 080421 skriver slutrapporten och inte har nått slutdatum på projektet, är denna rapportering inte helt fullständig. Speciellt med tanke på frågorna som ska beskriva hur de sökande tycker att de utvecklats som person genom att vara med i projektet och om de tycker att samarbetet myndigheter emellan fungerat bra.

Dessa frågor är viktiga för oss och då många av våra sökande är ute på arbetsplatser i arbete och på praktik uppstår vissa svårigheter att planera möten för att få svar på frågorna. Andra studerar och dem måste vi även ta hänsyn till. Vi hoppas på att vi har inne alla enkäter under maj månad och kan redovisa detta på sista styrelsemötet 080509.